



Karta gwarancyjna

Podłogi do użytkowania w pomieszczeniach mieszkalnych i użyteczności publicznej. www.holzfloors.com

Nr dokumentu oraz data zakupu:

.....

Nazwa lub rodzaj towaru:

.....

Nazwa Kupującego oraz adres:

.....

W przypadku reklamacji należy dołączyć kserokopię karty gwarancyjnej wraz z kopią faktury przedstawić sprzedawcy.

.....

Pieczęć i podpis Sprzedawcy

Oświadczam, że zapoznałem się z Charakterystyką Podłóg HOLZFLOORS oraz Warunkami Gwarancji.

.....

Podpis i pieczęć Kupującego

WARUNKI GWARANCJI:

1. Ogólne warunki gwarancji:

- 1.1. Holz Sp. z o. o. znak towarowy HOLZFLOORS z siedzibą w Polsce, ul. Bolesława Chrobrego 3 Sulęcín (zwanych dalej Sprzedawca), gwarantuje jakość deski podłogowych PE Tayfun-Plus (zwanych dalej Gwarant) zgodnie z warunkami opisanymi na tej karcie gwarancyjnej, które muszą być wypełnione i ošemplowane przez Sprzedawcę i dostarczone Kupującemu razem z produktem.
- 1.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.3. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący, który spełnia warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.4. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadczają, że zapoznali się z jej warunkami i akceptują jej treść.
- 1.5. Gwarant gwarantuje Kupującemu, że deska podłogowa będzie wolna od wad produkcyjnych przez okres gwarancji.
- 1.6. Gwarant zwraca uwagę Kupującemu, że drewno liściaste zastosowane na warstwę wierzchnią jest produktem naturalnym, w którym mogą występować naturalne różnice w usłojeniu, kolorystyce, wielkości sęków oraz inne naturalne cechy drewna. Właściciel / montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję desek podłogowych i przed montażem odrzucić lub odciąć niechciane elementy desek podłogowych.
- 1.7. Sprzedawca wykonuje funkcję pośrednika pomiędzy Kupującym a Gwarantem. Obowiązkiem Sprzedawcy jest zapewnienie komunikacji między Kupującym a Gwarantem w obecności roszczeń, reklamacji Kupującego związane z sprawami gwarancyjnymi.
- 1.8. Sprzedawca pełni jedynie funkcję pośrednictwa i nie ponosi osobistej, wspólnej i zależnej odpowiedzialności za wady towaru który są powiązane z sprawami gwarancyjnymi.

2. Przedmiot gwarancji

2.1. Gwarancja obejmuje:

- trwałość warstwy użytkowej Produktu przy jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
- trwałość konstrukcji poszczególnych elementów Produktu,
- jakość wykonania elementów - wymiary, w tym dopuszczalne odchylenia w dopasowaniu elementów, zgodnie z Normą EN 13489 „Podłogi drewniane - Elementy posadzkowe wielowarstwowe.

2.2. Gwarancja dotyczy drewnianych desek podłogowych o klejonej budowie trójwarstwowej. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:

- 25 lat dla Produktów użytkowanych w pomieszczeniach mieszkalnych na terytorium Polski.
- 5 lat dla Produktów montowanych w obiektach użyteczności publicznej na terytorium Polski.

3. Warunki gwarancji

- 3.1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta lub Sprzedawcy przez Kupującego o wadzie Produktu przed upływem okresu gwarancji.
- 3.2. Podstawą do korzystania z gwarancji jest dowód zakupu Produktu.
- 3.3. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Kupującemu.
- 3.4. Warunkiem objęcia Produktu gwarancją jest przestrzeganie zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, eksploatacji i pielęgnacji Produktu, zawartych w instrukcji montażu oraz informacji dostępnych w dokumentach „Warunki użytkowania podłóg lakierowanych” lub „Warunki użytkowania podłóg olejowanych” - w zależności od typu wykończenia warstwy użytkowej podłogi.
- 3.5. Zaleca się dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych fachowców - montażyстів i parkieciarzy, dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą parkieciarską.
- 3.7. Kupujący oraz Montażysta odpowiedzialni są za skontrolowanie Produktu przed jego zamontowaniem zgodnie z wytycznymi branżowymi, w szczególności za kontrolę: gatunku drewna i wymiarów w stosunku do zamówienia oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku montażu Produktu z widocznymi wadami lub Produktu niezgodnego z zamówieniem Kupującego.

4. Przypadki nieobjęte gwarancją

- 4.1. Różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady Produktu.
- 4.2. Gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych w pomieszczeniach użyteczności publicznej o bardzo dużym natężeniu ruchu, w tym w pomieszczeniach przeznaczenia przemysłowego takich jak: hale produkcyjne, lotniska, ciągi komunikacyjne w szkołach, galerie handlowe.
- 4.3. Udzielona gwarancja nie obejmuje:
 - *zmian warstwy wierzchniej Produktu wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia;
 - *uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań spowodowanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - *zmian barwy drewna spowodowanych działaniem promieni słonecznych lub procesami starzenia drewna;
 - *wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania;
 - *uszkodzeń Produktu zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia;
 - *drobnych ubytków wypełnienia w sękach w deskach strukturyzowanych;
 - *produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany;
 - *modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem;
 - *uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie;
 - *uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych;
 - *uszkodzeń spowodowanych przez zalanie lub poplamienie;
 - *uszkodzeń spowodowanych przez zadrapania spowodowane przesuwaniem mebli, zadrapaniem pazurami zwierząt lub wgniecenia na powierzchni drewnianej podłogi spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię lub użytkowaniem specyficznego obuwia;
 - *uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Produktu w warunkach niezgodnych z instrukcją montażu - niezgodna temperatura i wilgotność względna powietrza w pomieszczeniu;
 - *efektów nierównomiernego połysku podłogi, które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem oceny;
 - *szczelin i przerw powstających pomiędzy deskami w skutek naturalnych zmian wynikających z pęcznienia i kurczenia drewna, wynikających z różnic wilgotności powietrza w pomieszczeniu z zamontowanym Produktem.

5. Warunki w miejscu montażu

- 5.1. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant lub Sprzedawca określa w instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki Produktu oraz zamieszczonej na stronie www.holzfloors.com
- 5.2. Montujący Produkt zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac parkieciarskich i ich wykonania.

6. Zgłaszanie reklamacji

- 6.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.
- 6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy u którego zakupiony został Produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu Produktu, a w miarę możliwości także wypełnioną i ošemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną oraz dokumentację fotograficzną reklamowanego Produktu.
- 6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Private Enterprise "Tayfun-Plus", 41 Shashkevych street, 80530 Ukraine, Lviv region, v. Ozhnydiv, Ukraina, NIP 36741547. Email: tayfun7@ukr.net, tel. +38 067-675-63-05, lub do Sprzedawcy na adres: Holz Sp. z o. o., ul. B. Chrobrego 3, 69-200 Sulęcín, Polska, NIP 7011071289. Email: info@holzfloors.com.

7. Sposoby rozpatrzenia reklamacji

- 7.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin reklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- 7.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi lub Sprzedawcy. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- 7.3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 7.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może ze względu własnego wyboru:
- wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad,
 - nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
 - wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Produktu wolnego od wad oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

8. Warunki użytkowania drewnianych podłóg warstwowych.

- 8.1. Warunki użytkowania drewnianych podłóg warstwowych znajdują się w instrukcji montażu dołączanej do każdej paczki deski oraz na stronie <https://www.holzfloors.com>

.....

Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy